

## CONTRATO INTEREMPRESARIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA

Pelo presente **CONTRATO INTEREMPRESARIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA** que entre si celebram, lado um, **PIRÂMIDE ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 23.092.711/0001-39, com sede em Uberlândia - MG, à Rua Jamil Tannus, nº. 301, Bairro Lídice, CEP. 38.400-134, neste ato representada conforme Contrato Social vigente, ora parte **CONTRATADA-PRESTADORA**, doravante denominada **PIRÂMIDE**; e, lado outro, a sociedade empresária ou empresa **CONTRATANTE-TOMADORA-ADERENTE**, qualificada na tela de *interação virtual Pirâmide*, no aplicativo *mobile Pirâmide*, doravante denominada **EMPRESA**, o têm, entre si, por ajustado e celebrado para atender aos(as) **sócios(as) / titular e funcionários(as)** da **EMPRESA**, estes, doravante denominados(as) **CLIENTES**, e seus respectivos **beneficiários**, nos termos que seguem:

**Cláusula 1ª - DA CONTRATAÇÃO POR ADESÃO DA EMPRESA.** Este contrato eletrônico se faz celebrado por adesão da **EMPRESA** aos seus integrais termos, pelo prévio preenchimento dos dados da **EMPRESA** na tela de *interação virtual Pirâmide* e posterior aceite eletrônico no aplicativo *mobile Pirâmide*, que somente poderá ocorrer após leitura e anuência às suas cláusulas contratuais.

**Parágrafo único.** O(a)s sócio(a)s administrador(a)(es) ou titular administrador(a) da **EMPRESA**, neste ato declara, sob as penas da Lei, que não está impedido de exercer a administração da sociedade, por lei especial, ou em virtude de condenação criminal, ou por se encontrar sob os efeitos dela, ou à pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso à cargos públicos; ou por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, ou contra a economia popular, contra o sistema financeiro nacional, contra normas de defesa da concorrência, contra as relações de consumo, fé pública, ou a propriedade; conforme previstos no **art. 1.011, §1º do CC**, bem como no **art. 53, II do Decreto 1.800/1996**; **NÃO** estando, portando, impedido(a)s de representar a **EMPRESA** na presente contratação, não havendo de se cogitar qualquer vício na manifestação de vontade pela **EMPRESA**.

**Cláusula 2ª - DO OBJETO.** O presente contrato tem por objeto a disponibilização, através de *plano de assistência funerária*, da infraestrutura necessária à **prestação de serviços** correlatos à atividade funerária aos(as) **sócios(as) / titular e funcionários(as)** da **EMPRESA**, bem como aos **beneficiários** dos(as) **sócios(as) / titular e funcionários(as)** indicados nos respectivos **TERMOS DE ADESÃO**; tudo, em conformidade com a **Lei nº. 13.261/2016 - Lei dos Planos de Assistência Funerária**; **Lei nº. 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor**; e, **Lei 10.406/2002 - Código Civil**.

**§1º.** Para os fins da *prestação de serviços correlatos à atividade funerária*, por autorização expressa do **art. 2º da Lei nº. 13.261/2016**, a **PIRÂMIDE** tem, cadastradas e contratadas, sociedades empresárias do ramo funerário para a efetiva prestação dos serviços póstumos, doravante denominadas **PARCEIRAS**, limitando-se, conforme **inciso**

**VI do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016, a abrangência territorial do contrato ao território dos municípios das PARCEIRAS, quais sejam, identificadas no quadro a seguir; ficando, porém, reservado à PIRÂMIDE o direito de incluir e/ou substituir quaisquer das PARCEIRAS, sem aviso prévio, mas disponibilizando as informações em seu sítio eletrônico [www.planopiramidedigital.com.br](http://www.planopiramidedigital.com.br), e/ou no aplicativo *mobile Pirâmide*.**

MUNICÍPIO	CONTATO DA PIRÂMIDE	PRESTADOR DOS SERVIÇOS	TELEFONE - PLANTÃO
Uberlândia - MG	(34) 3230-3600 0800 34 2315	Funerária Ângelo Cunha	(34) 3236-2657 0800 34 2315
Araguari - MG	(34) 3242- 3340	Funerária Pirâmide	(34) 3241- 3567 (34) 98805-9368 (34) 99103-5160 (34) 99926-5465
Catalão - GO	(64) 3442-3555	Funerária São Vicente de Paulo	(64) 3441-2196
Monte Alegre - MG	(34) 3283-3435	Funerária Pirâmide	(34) 3283-1792 (34) 99945-4327 (34) 99884-6771
Monte Carmelo - MG	(34) 3842-8830	Funerária São Vicente de Paulo	(34) 3842-2431 (34) 99808-6883
Prata - MG	(34) 3431-5005	Funerária Pirâmide Funerária Pax Centralina	(34) 99945-4327 (34) 99884-6771 (34) 99814-4761 (34) 99643-9588 (34) 99999-4019
Tupaciguara - MG	(34) 3281-1112	Funerária Pirâmide	(34) 3281-5158 (34) 99814-4761 (34) 99643-9588

**§2º.** Pela *natureza consumerista* do presente contrato perante os(as) **CLIENTES**, sócios(as) / titular e funcionários(as) da **EMPRESA**, a **PIRÂMIDE** se responsabiliza perante estes(as) pelos serviços prestados por suas **PARCEIRAS**, limitando-se suas obrigações à efetiva prestação dos serviços póstumos aos(às) **CLIENTES** e/ou aos beneficiários expressamente constituídos e vigentes no cadastro de **CLIENTES** e beneficiários vinculados ao contrato da **EMPRESA** no aplicativo *mobile Pirâmide*, resguardado à **PIRÂMIDE** o direito de regresso em face de qualquer das **PARCEIRAS**.

**§3.** Nas cidades elencadas no **§1º desta cláusula** os(as) **CLIENTES** não poderão se utilizar de serviços e/ou produtos funerários de outras sociedades empresárias que não as constantes daquele parágrafo sob pena de perda do direito de usufruir dos serviços e/ou produtos previstos na **cláusula 4ª**, naquele determinado óbito.

**§4º.** Caso os(as) **CLIENTES** descumpram com o disposto no **§3º desta cláusula**, além da perda do direito, também não lhe serão devidos quaisquer reembolsos por despesas

análogas às ora contratadas, bem como não é de responsabilidade da **PIRÂMIDE** a qualidade dos serviços e/ou produtos de terceiro(s) por esta não indicado(s).

**Cláusula 3ª - DO PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA.** Em conformidade com a definição do **parágrafo único do art. 2º da Lei nº. 13.261/2016**, o **plano de assistência funerária** ora contratado, dá direito aos(às) **CLIENTES** e/ou aos beneficiários expressamente constituídos e vigentes no cadastro de **CLIENTES** e beneficiários vinculados ao contrato da **EMPRESA** no aplicativo **mobile Pirâmide**, a atendimento funerário, conforme previsto na **cláusula 4ª**, a ser prestado pela **PIRÂMIDE** e/ou por suas **PARCEIRAS**, sob a administração e fiscalização da **PIRÂMIDE**.

**Cláusula 4ª - DOS SERVIÇOS PROVIDOS PELO PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA.** Em decorrência do plano de assistência funerária, por ocasião do óbito de **CLIENTE(S)** e/ou de beneficiários expressamente constituídos e vigentes no cadastro de **CLIENTES** e beneficiários vinculados ao contrato da **EMPRESA** no aplicativo **mobile Pirâmide**, serão prestados, através das **PARCEIRAS** cadastradas e contratadas, os serviços e/ou produtos funerários enumerados nos **incisos** a seguir, **TODOS**, notadamente, diretamente relacionados às homenagens póstumas e, portanto, compreendidos como **assistência funerária**, em perfeita consonância com a exclusividade exigida pelo **caput do art. 3º da Lei nº. 13.261/2016**, quais sejam:

**I - Quanto ao Corpo** - higienização superficial e acomodação deste em urna mortuária em tamanho adequado ao corpo, sextavada, envernizada, com varão e visor, ornamentada com edredom de cetim **OU** com flores disponíveis por ocasião do óbito, e com véu mortuário;

**II - Quanto à Sala de Velório** - sala de velório, com montagem de paramentos de acordo com o credo religioso, sujeitando-se, porém, à disponibilidade de salas de velório; **OU**, em caso de indisponibilidade, na residência do(a)s **CLIENTE(S)**;

**III - Quanto ao Velório** - 01 (uma) coroa de flores desidratadas, **OU** artificiais **OU** naturais, 01 (um) livro para registro de presença, 50 (cinquenta) cartões de agradecimento, 01 (um) kit lanche básico composto de 500 (quinhentos) gramas de pó de café, 01 Kg (um quilo) de açúcar, 100 (cem) unidades de copos descartáveis, 01 Kg (um quilo) de biscoitos, 50 (cinquenta) unidades de bisnagas, e 500 (quinhentos) gramas margarina;

**IV - Quanto ao Transporte e Cortejo** - veículo(s) funerário(s) para remoção e condução do corpo em cortejo fúnebre dentro do município a se realizar o sepultamento;

**V - Quanto ao Traslado Intermunicipal** - em caso de óbito ocorrido em município que não os da sede ou filiais da **PIRÂMIDE** ou de suas **PARCEIRAS**, a **PIRÂMIDE** proverá o traslado do corpo por transporte rodoviário, limitado à 1.000 km (um mil quilômetros) total, incluindo-se nesta quilometragem os percursos de ida e de volta, iniciando-se a contagem da quilometragem a partir do endereço da sede de cada **PARCEIRA** e/ou contratada, e findando-se no local do sepultamento;

**VI - Quanto aos Procedimentos e seus Custos** - providências administrativas legais necessárias à realização do funeral, com ajuda de custeio de **TAXA DE SEPULTAMENTO** e/ou **TAXA DE EXUMAÇÃO** em cemitérios públicos ou privados, em valor máximo correspondente a até 06 (seis) vezes o valor da parcela mensal vigente bruta do plano, sem incidência de descontos ou acréscimos legais; e,

**VII - Quanto à Assistência Funeral em Município Diverso** - em caso de necessidade de atendimento em município que não os da sede ou filiais da **PIRÂMIDE** ou de suas **PARCEIRAS**, a **PIRÂMIDE** proverá ajuda de custeio de **ASSISTÊNCIA FUNERAL**, limitando-se o valor desta ajuda em até 06 (seis) vezes o valor da parcela mensal vigente bruta do plano, sem incidência de descontos ou acréscimos legais.

**§1º.** Para os fins do **inciso II** desta cláusula, em caso de indisponibilidade de salas de velório pelas **PARCEIRAS** e/ou contratadas, a **PIRÂMIDE** proverá ao(à)(s) **CLIENTE(S)**, o valor correspondente até 06 (seis) vezes o valor da parcela mensal vigente bruta do plano, sem descontos ou acréscimos legais.

**§2º.** Para os fins do **inciso V** desta cláusula, caso o **TRASLADO INTERMUNICIPAL** supere os 1.000 km (um mil quilômetros) de direito do(a)(s) **CLIENTE(S)**, a quilometragem excedente lhe será cobrada, ao preço que estiver sendo praticado pelas **PARCEIRAS** e/ou contratadas, por quilômetro rodado, à época do óbito.

**§3º.** Para os fins do **inciso VI** desta cláusula, entende-se como compreendido pela ajuda de custeio de **TAXA DE SEPULTAMENTO**, a abertura de **jazigo** ou **cova rasa** (terra nua); o sepultamento em **jazigo** ou **cova rasa** (terra nua); **taxas de perpetuidade, manutenção e/ou administração** não inclusas.

**§4º.** Para os fins do **inciso VII** desta cláusula, entende-se como compreendido pela ajuda de custeio de **ASSISTÊNCIA FUNERAL** em município diverso, o valor cobrado por sociedades empresárias terceiras para a prestação, única e tão somente, dos serviços de montagem de paramentos de acordo com o credo religioso; veículo(s) funerário(s) para remoção e condução do corpo em cortejo fúnebre dentro do município; e com providências administrativas legais para a realização do funeral.

**§5º.** Para os fins dos **incisos VI e VII** desta cláusula, as ajudas de custeio que são, integralmente e/ou parcialmente, intransferíveis tanto entre os benefícios, quanto de um óbito para outro, serão providas ao(à)(s) **CLIENTE(S)** se requeridos por escrito no prazo máximo **decadencial de 90 (noventa) dias** corridos contados da data do óbito, e após apresentação à **PIRÂMIDE** dos documentos oficiais comprobatórios dos serviços efetivamente prestados, valores e composição dos valores, sendo que, dar-se-ão por compensação de **50% (cinquenta por cento)** sobre o valor da parcela mensal vigente deste contrato, por período de até 12 (doze) meses, conforme **art. 368 do CC**.

**§6º.** Caso o(a)(s) **CLIENTE(S)** e/ou familiares deste(s)(s) e/ou de beneficiários expressamente constituídos e vigentes no cadastro de **CLIENTES** e beneficiários vinculados ao contrato da **EMPRESA** no aplicativo **mobile Pirâmide**, desejem se utilizar de serviços e/ou produtos superiores aos previstos no **caput** desta cláusula, poderão fazê-

lo pagando o valor da diferença às **PARCEIRAS** e/ou contratadas, sem qualquer mediação e/ou responsabilidade da **PIRÂMIDE**.

**§7º.** Conforme amplamente exposto no presente contrato, a **PIRÂMIDE** não presta diretamente os serviços e/ou produtos elencados nos **incisos desta cláusula**, mas sim, através de suas **PARCEIRAS**, de modo que, não emite e não pode emitir Nota Fiscal especificamente quanto aos serviços e/ou produtos elencados nos **incisos desta cláusula**, mas, tão somente, quanto à serviços de plano de assistência funerária.

**Cláusula 5ª - DO PLANO PET.** O **plano pet** objeto desta cláusula se faz prestado ao(à)(s) **CLIENTE(S)**, por parceria celebrada entre a **PIRÂMIDE** e a sociedade empresária **ANJOS DE PATAS - CREMATÓRIO PET - EIRELI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 15.630.636/0001-94, com sede em Uberlândia - MG, à Av. André Rebouças, nº. 155, Bairro Nossa Senhora das Graças, CEP. 38.402-002, doravante denominada **ANJOS DE PATAS**, plano este pelo qual o(a)(s) **CLIENTE(S)**, nos termos do **§1º** desta cláusula, fará jus a até **02 (dois) atendimentos** para os casos de mortes de animais **domésticos** de tutoria do(a)(s) **CLIENTE(S)**, para cada período de **04 (quatro) anos** de vigência contratual, conforme **cláusula 8ª**, fazendo jus aos seguintes serviços prestados diretamente pela **ANJOS DE PATAS**:

**I** - Coleta do corpo do animal doméstico falecido, no local onde se encontrar dentro do perímetro urbano do município de Uberlândia - MG sem custos adicionais;

**II** - Coleta do corpo do animal doméstico falecido, no local onde se encontrar nos municípios onde a **PIRÂMIDE** tenha filial de atendimento, caso em que, o(a)(s) **CLIENTE(S)** deverá(ão) levar o corpo do animal até à filial da **PIRÂMIDE**, para que seja coletado;

**III** - Uso de local na sede da **ANJOS DE PATAS**, destinado à realização de cerimônia simbólica de despedida do animal, pelo(a)(s) tutor(a)(es) / proprietário(a)(s) do animal, com duração máxima de **30 (trinta) minutos**;

**IV** - A **cremação do animal doméstico** de no máximo **40 Kg (quarenta) quilos**, em **cremação coletiva de animais**, ou seja, em conjunto com outros animais, em data agendada pela **ANJOS DE PATAS**, de acordo com o cronograma de cremações desta;

**V** - 01 (um) vasilhame com cinzas provenientes da cremação coletiva de animais, **OU** uma **“lembrança”** ornamentada a partir de cinzas provenientes de cremação coletiva de animais, que deverá ser buscado na sede da **ANJOS DE PATAS** em dia e horários agendados, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data da cremação coletiva; e,

**VI** - Receber um 01 (um) **“Certificado de Cremação”** do animal, constando informações sobre o animal e sobre o(a)(s) tutor(a)(es) / proprietário(a)(s), fornecidas por este(a)(s), e sobre a cremação coletiva realizada; documento este a ser buscado na sede da **ANJOS DE PATAS** em dia e horários agendados, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data da cremação coletiva.

§1º. Os **02 (dois) atendimentos** previstos no **caput** desta cláusula serão integralmente custeados pela parceria **PIRÂMIDE & ANJOS DE PATAS**, esgotando o direito do(a) **CLIENTE** quanto a este objeto; porém, caso o(a)(s) **CLIENTE(S)** queira(m) contratar mais **atendimentos pet** para o mesmo ciclo de vigência contratual, poderá(ão) fazê-lo pelo aplicativo **mobile Pirâmide**, mediante condições e pagamento de valor próprios da(s) nova(s) contratação(ões), constantes do aplicativo.

§2º. Para os fins do **inciso I** desta cláusula, o **acionamento** da **ANJOS DE PATAS** para a coleta de animal falecido **deverá** ser feito através do atendimento telefônico **“0800”** da **PIRÂMIDE**, digitando o número da opção **“acionamento Pet”**, qualquer dia da semana, das **08:00 hs** às **20:00 hs**, apresentando os dados da **carteira de identificação** de **Cliente Pirâmide**, da via física ou digital no aplicativo **mobile Pirâmide**, sendo que, para acionamentos feitos após às **20:00 hs**, a coleta do animal realizar-se-á no dia seguinte ao acionamento.

§3º. Para os fins do **inciso III** desta cláusula, ao acionar o atendimento por morte de animal doméstico, o(a)(s) **CLIENTE(S)** deverá(ão) informar expressamente e por escrito à **PIRÂMIDE** se irá(ão) realizar ou não a cerimônia de despedida antes da realização da cremação coletiva, isentando a **PIRÂMIDE** e a **ANJOS DE PATAS** de responsabilidade por quaisquer perdas e/ou danos, caso não preste aludida informação, na forma ora fixada.

§4º. Para os fins do **inciso IV** desta cláusula, caso o(a)(s) **CLIENTE(S)** queira(m) que seu animal seja cremado sozinho, separadamente de outros animais, poderá contratar este serviço diretamente com a **ANJOS DE PATAS**, de acordo com o cronograma de cremações desta e pagando pelo serviço, caso em que, o(a)(s) **CLIENTE(S)** se beneficiará(ão) apenas dos serviços previstos nos demais **incisos** desta cláusula, mas, sem fazer jus a qualquer reembolso de valores por parte da **PIRÂMIDE**, dada à aleatoriedade do acionamento, conforme **art. 458 do CC**.

§5º. Para os fins dos **incisos V e VI** desta cláusula, a obrigação de buscar os itens que lhe são de direito é do(a)(s) **CLIENTE(S)**, não obstante, a **ANJOS DE PATAS** poderá, por mera liberalidade, entregar os itens elencados nos incisos no endereço de residência do(a)(s) **CLIENTE(S)**, constante dos cadastros da **PIRÂMIDE**, de modo que, o(a)(s) **CLIENTE(S)** se obriga(m) a manter sempre atualizados seus dados cadastrais, sob penas de isentar a **PIRÂMIDE** e a **ANJOS DE PATAS** de responsabilidade por quaisquer perdas e/ou danos, caso seus dados não estejam atualizados.

§6º. Para os fins dos direitos estabelecidos ao(à)(s) **CLIENTE(S)** nesta cláusula, definem-se como **animais domésticos** apenas animais de convívio familiar, de no máximo **40 Kg (quarenta) quilos**, que, para o exercício do direito objeto desta cláusula, deverão estar comprovadamente em dia com vacinação e vermifugação.

§7º. Na eventualidade de qualquer dúvida e/ou descontentamento com os serviços prestados pela **ANJOS DE PATAS**, o(a)(s) **CLIENTE(S)** deverá(ão) contatar a **PIRÂMIDE** para a solução da demanda.

**Cláusula 6ª - DOS BENEFÍCIOS FUTUROS.** Caso, após a celebração do presente contrato, a **PIRÂMIDE** venha a disponibilizar e prestar novos serviços e/ou produtos correlatos à atividade ou não, estes poderão ser incluídos à presente contratação eletrônica, caso a **EMPRESA** assim desejar, mediante contratação por **ADITIVO CONTRATUAL** ou **CONTRATO** próprio, também eletronicamente, com acréscimo à parcela mensal dos valores correspondentes aos novos serviços e/ou produtos, e, desde que, à época da solicitação da inclusão dos novos serviços e/ou produtos, a **EMPRESA** e **CLIENTES** vinculados ao contrato da **EMPRESA** estejam adimplentes, rigorosamente em dia com a obrigação de pagamento das parcelas que lhe são obrigação.

**Cláusula 7ª - DO PRAZO DE VIGÊNCIA CONTRATUAL.** Conforme **art. 598 do CC** o presente contrato se faz celebrado pelo prazo de **04 (quatro) anos**, contados da data de sua aceitação eletrônica pela **EMPRESA** no aplicativo **mobile Pirâmide** na forma da **cláusula 1ª**.

**Parágrafo único.** O presente instrumento, **contrato principal**, poderá ser prorrogado / renovado entre **PIRÂMIDE** e **EMPRESA**, através de termo de aceite eletrônico de aditivo contratual, a ser realizado através de interações digitais do aplicativo, quantas vezes quantas forem de vontade das partes, sucessivamente.

**Cláusula 8ª - DA ADESÃO DE CLIENTES SÓCIOS(AS) E/OU FUNCIONÁRIOS(AS) DA EMPRESA AO PRESENTE CONTRATO - DO PRAZO DE VIGÊNCIA.** Para fazer jus aos direitos e benefícios deste contrato, os(as) **sócios(as)** e **funcionários(as)** da **EMPRESA** deverão ser pré-cadastrados pela **EMPRESA** no contrato desta com a **PIRÂMIDE**, pelo preenchimento dos dados deste(a)(s) na tela de **interação virtual Pirâmide**, para posterior aceite eletrônico pelo(a)(s) sócio(a)(s) e funcionário(a)(s) no aplicativo **mobile Pirâmide** que somente poderá ocorrer após leitura e anuência às suas cláusulas contratuais, somente então assumindo a qualidade de **parte** na contratação como **CLIENTES**.

**§1º.** Após o pré-cadastramento de sócios(a)(s) e funcionário(a)(s) pela **EMPRESA** no ato da contratação, esta poderá acrescentar outros(as) aderentes ao presente contrato em qualquer momento da vigência contratual, realizando novos pré-cadastramentos até o **dia 20 (vinte)** de cada mês, para que haja tempo hábil para fechamento da cobrança para o mês subsequente.

**§2º.** Considerando a natureza aleatória e os riscos da obrigação principal a que se obriga a **PIRÂMIDE** em cumprimento do objeto deste contrato, para que o(a) **CLIENTE** faça jus aos direitos e benefícios destinados à pessoa física **humana** do(a) **CLIENTE** decorrentes deste contrato, seja sócio(a) / titular ou funcionário(a) da **EMPRESA**, deverá, no ato de sua adesão e/ou renovação / prorrogação de sua adesão, contar com no máximo **70 (setenta) anos completos de idade**, como condição **sine qua non**, devendo também estar em pleno gozo e exercício de sua capacidade para os atos da vida civil.

**§3º.** Caso no ato de adesão e/ou renovação / prorrogação de sua adesão o(a) **CLIENTE** já tenha ultrapassado a idade máxima prevista no **§2º** desta cláusula, ainda poderá aderir ao presente contrato, mas, neste caso, apenas ao que tange ao benefício denominado **“PLANO PET”**, previsto e regulamentado na **cláusula 5ª** deste instrumento contratual.

§4º. Na hipótese do §3º desta cláusula, muito embora o(a) **CLIENTE NÃO** faça jus aos direitos e benefícios destinados à pessoa física *humana* do(a) **CLIENTE** decorrentes deste contrato, os direitos de seus **BENEFICIÁRIOS** regularmente constituídos não restarão prejudicados, desde que, este(a)(s) atendam aos requisitos e condições previstas na **cláusula 11** deste contrato.

§4º. A partir da data da respectiva adesão por cada **sócio(a)** e **funcionário(a)** da **EMPRESA** à este contrato, a contratação / adesão individual deste(a) **CLIENTE** vigorará pelo prazo de **04 (quatro) anos**, conforme **art. 598 do CC**, não sendo passível de prorrogação tácita (automática) após este período, mas, passível de prorrogação por termo de aceite eletrônico de aditivo contratual, a ser realizado através de interações digitais do aplicativo, quantas vezes quantas forem de vontade das partes, sucessivamente.

§5º. Em conformidade com a **primeira parte do inciso V do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**, durante o período determinado de vigência contratual, caso **CLIENTE(S)** individualizado(s) deseje(m) solicitar a extinção antecipada de sua(s) adesão(ões) ao contrato, sem que ainda tenha(m) ocorrido óbito(s) e, por consequência, sem que tenham sido prestados os serviços e/ou produtos previstos nas **cláusula 4ª e 5ª**, poderá(ão) fazê-lo por **resilição unilateral (cancelamento da contratação) eletronicamente** pelo aplicativo **mobile Pirâmide**, com 30 (trinta) dias de antecedência, sem que lhe recaia qualquer ônus pela quebra de contrato, mas, sem fazer jus à restituição de qualquer valor pago.

§7º. Em conformidade com a **parte final do inciso V do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**, caso qualquer dos serviços e/ou produtos previstos neste contrato já tenham sido prestados a determinado(a)(s) **CLIENTE(S)** ou à qualquer de seus beneficiários, a(s) adesão(ões) deste(a)(s) ao presente contrato poderá(ão) ser extinta(s) antecipadamente, antes de findo o prazo determinado de vigência do §5º desta cláusula, porém, com o pagamento de **taxa de acionamento** por cada óbito ocorrido e acionado, em valor correspondente ao disposto na tela de contratação do aplicativo **mobile Pirâmide**, bem como ao pagamento dos serviços efetivamente prestados, ao preço pago pela **PIRÂMIDE** às **PARCEIRAS** ou contratadas, mediante apresentação de Nota Fiscal emitida pelas **PARCEIRAS** e/ou contratadas, descontando-se do valor a ser pago, os valores brutos já pagos durante a vigência contratual; sem lhe(s) assistir, no entanto, direito à restituição de qualquer valor excedente.

§8º. Considerando que os valores constantes da **cláusula 10** foram negociados paritariamente entre **PIRÂMIDE** e **EMPRESA**, em patamares promocionais, abaixo dos valores praticados pela **PIRÂMIDE** em seus **Planos de Assistência Funerária**, a **EMPRESA** neste ato assegura a **PIRÂMIDE** que, ao longo da vigência contratual, manterá o número mínimo de aderentes ativos ao presente contrato, correspondente a 70% (setenta por cento) do número de seus sócios(as) e funcionários(as) em cada mês, de modo que, caso o número de aderentes venha a estar inferior ao número mínimo em cada mês, a **EMPRESA** se obriga a pagar à **PIRÂMIDE** o valor correspondente à diferença para o número mínimo.



§9º. Caso o prazo de vigência dos **TERMOS DE ADESÃO** individualizados de **CLIENTE(S)** venha a superar o prazo de vigência do presente **contrato principal**, a **EMPRESA** deverá notificar todos os **CLIENTES**, sócios(as) / titular e/ou empregados, comunicando-lhes sobre a extinção do **CONTRATO INTEREMPRESARIAL**, bem como comunicando-lhes que, se assim desejarem, poderão migrar para o plano para pessoas físicas oferecido pela **PIRÂMIDE** ao público em geral, nos termos - direitos - obrigações e valores do plano individual, sem pagamento de nova taxa de adesão e de cumprimento de carência.

**Cláusula 9ª - DA CARÊNCIA.** A partir da data de **ADESÃO** ao presente contrato por cada **CLIENTE** e beneficiários expressamente constituídos e vigentes no cadastro de **CLIENTES** e beneficiários vinculados ao contrato da **EMPRESA** no aplicativo **mobile Pirâmide**, sujeitar-se-ão, conforme **inciso VII do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**, ao período de carência de **90 (noventa) dias** corridos, para poderem gozar dos serviços previstos nas **cláusulas 4ª e 5ª**, em caso de óbito(s) ocorrido(s) por causas naturais.

§1º. A carência prevista no **caput** desta cláusula, incidente sobre a **cláusula 4ª** deste contrato, não vigorará para óbitos ocorridos em acidentes, comprovados por Boletim de Ocorrência Policial e Laudo Técnico Pericial e/ou dos Bombeiros Militares.

§2º. A carência prevista no **caput** desta cláusula, incidente sobre a **cláusula 5ª** deste contrato, bem como o número limite de atendimentos previsto no **caput da cláusula 5ª**, poderão ser suprimidos pelo pagamento de **taxa de acionamento**, por cada óbito de animal ocorrido e acionado, em valor correspondente ao disposto na tela de informações do aplicativo **mobile Pirâmide**.

**Cláusula 10 - DA TAXA ADESÃO POR CLIENTE - DA CONTRAPRESTAÇÃO - PARCELAS MENSAS.** A **EMPRESA** pagará à **PIRÂMIDE** uma **taxa de adesão** por cada adesão de **CLIENTES** ao contrato, em valor correspondente ao disposto na tela de contratação do aplicativo **mobile Pirâmide**, com vencimento no dia 10 (dez) do mês imediatamente subsequente ao mês de cada **ADESÃO**, mediante emissão de Nota Fiscal pela **PIRÂMIDE**; bem como pagará **48 (quarenta e oito)** parcelas mensais, por **CLIENTE**, no valor que consta da tela de informações no aplicativo **mobile Pirâmide**, tudo, conforme **inciso II do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**.

§1º. As taxas de adesão e parcelas mensais previstas no **caput** desta cláusula serão pagas por boleto bancário mensal, referente às parcelas mensais de **TODOS** os **CLIENTES** aderentes ao contrato, mediante emissão de Nota Fiscal pela **PIRÂMIDE**, com vencimento no dia 10 (dez) de cada mês, sendo que, o atraso e/ou inadimplemento do pagamento acarretará **multa de 02% (dois por cento)** sobre o valor da obrigação vencida e inadimplida e **juros de mora de 01% (um por cento)** ao mês, **pro rata die**.

§2º. As parcelas mensais previstas no **caput** desta cláusula terão seu valor anualmente reajustado pelo **IGPM-FGV - Índice Geral de Preços de Mercado da Fundação Getúlio Vargas**, conforme autorizado pelo **inciso VIII do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**; reajuste a ser aplicado sempre na data base de **1º (primeiro) de Maio** de cada ano, independentemente da data de adesão ao plano de assistência funerária **Pirâmide**.

**§3º.** Em caso de inadimplemento dos pagamentos por parte a **EMPRESA** a **PIRÂMIDE** poderá terceirizar a cobrança dos valores devidos, ficando autorizada a utilização dos dados contratuais da **EMPRESA** e de **CLIENTES**, para contato com estes(as) e/ou seus beneficiários, por si e/ou pelos(as) terceirizados(as) para a cobrança.

**Cláusula 11 - DOS BENEFICIÁRIOS.** Além do(a) **CLIENTE** titular, poderão fazer uso dos serviços e/ou produtos previstos neste contrato os(as) beneficiários(as) expressamente constituídos pelo(a) **CLIENTE** no ato desta **ADESÃO** no aplicativo **mobile Pirâmide**, e/ou por **ADITIVO CONTRATUAL** celebrado posteriormente, também no aplicativo **mobile Pirâmide**, sendo que, somente poderão ser constituídos como beneficiários o(a) cônjuge do(a) **CLIENTE** e filhos(as) solteiros(as) até 24 (vinte e quatro) anos de idade e/ou incapazes para os atos da vida civil; em conformidade com os **incisos III e IV do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**.

**§1º.** A inclusão de cada **dependente legal** como beneficiário do(a) **CLIENTE**, implicará na obrigação de pagamento de valor mensal por cada beneficiário(a), conforme consta da tela de informações no aplicativo **mobile Pirâmide**, a ser pago pela **EMPRESA** juntamente com os pagamentos previstos no **caput e §1º da cláusula 10**.

**§2º.** A partir da data de sua inclusão, cada beneficiário(a) incluído(a) sujeitar-se-á ao período de **carência**, conforme previsto na **cláusula 9ª**.

**§3º.** A inclusão e/ou exclusão e/ou substituição de beneficiários(as), que somente poderão ser feitas pelo(a) **CLIENTE**, poderá se dar ao longo de toda a vigência contratual, por inclusão, exclusão e/ou alteração de beneficiários(as) eletronicamente pelo aplicativo **mobile Pirâmide**.

**Cláusula 12 - DO ÓBITO E DA COMUNICAÇÃO DE ÓBITO.** Na ocorrência de óbito do(a) **CLIENTE** titular ou de qualquer dos beneficiários constituídos e vigentes no aplicativo **mobile Pirâmide**, o(a) **CLIENTE** e/ou os beneficiários e/ou outros familiares deverão comunicar o óbito imediatamente à **PIRÂMIDE** ou à **PARCEIRA** de acordo com o domicílio do(a) **CLIENTE**, única e exclusivamente pelos telefones constantes do **§1º da cláusula 2ª**, para que esta(s) dê(em) início às providências necessárias ao cumprimento do contrato, sob pena de, não procedendo à regular comunicação, não poder responsabilizar a **PIRÂMIDE** por perdas e danos de qualquer natureza.

**§1º.** Quando da ocorrência de óbito(s) de beneficiário(a)(s), deverão ser apresentados à **PIRÂMIDE** toda a documentação comprobatória vínculo de parentesco do(a)(s) beneficiário(a)(s) falecido com o(a) **CLIENTE** titular, quais sejam, documento de registro civil (RG) para filhos e pais; e, certidão de casamento OU Contrato de União Estável Cartorial para cônjuges e sogros, mas, em caso de união estável, o contrato deverá anteceder ao óbito em no mínimo 06 (seis) meses.

**§2º.** As informações de beneficiários(as) prestadas pelo(a) **CLIENTE** titular são de sua exclusiva obrigação e integral responsabilidade, assim como, a comprovação documental dos vínculos de **dependência legal** quando de óbitos, sendo que, a não comprovação documental dependência legal de beneficiários(as) implicará em não atendimento do óbito.

§3º. Caso o(a) **CLIENTE** ou qualquer de seus beneficiários estejam inscritos em mais de 01 (um) contrato com a **PIRÂMIDE**, os serviços e/ou produtos serão prestados no contrato que primeiro comunicar o óbito, não cabendo ao(à) **CLIENTE** titular dos demais contratos qualquer indenização por estes serviços e/ou produtos.

**Cláusula 13 - DA CONDIÇÃO PARA EXERCÍCIO DE DIREITO.** Constitui condição *sine qua non* para que o(a) **CLIENTE** possa exercer o direito aos serviços e/ou produtos funerários decorrentes deste contrato, que a **EMPRESA** esteja adimplente, rigorosamente em dia com a obrigação de pagamento das parcelas que lhe são obrigação conforme **cláusula 10**.

§1º. Em caso de óbito ocorrido durante inadimplência de 01 (uma) parcela por parte do(a) **EMPRESA**, os serviços e/ou produtos funerários previstos nas **cláusulas 4ª e 5ª** serão prestados ao(à)(s) **CLIENTE(S)** mediante o pagamento da parcela vencida com seus acréscimos e apresentação do original do comprovante de pagamento à **PIRÂMIDE**; porém, conforme autorizado pela **parte final inciso V do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**, em caso inadimplência de mais de **30 (trinta) dias** por parte da **EMPRESA**, ficará **suspensa** a eficácia contratual, sendo que o(a)(s) **CLIENTE(S)** perderão o direito aos serviços e/ou produtos funerários contratados para este óbito específico; não obstante possa(m), com o posterior pagamento das parcelas vencidas com seus acréscimos pela **EMPRESA**, utilizar-se dos serviços e/ou produtos para eventuais outros óbitos, do(a)(s) **CLIENTE(S)** ou de beneficiários constituídos e vigentes no aplicativo **mobile Pirâmide**, ou de animais domésticos, observado novo período de carência da **cláusula 9ª**.

§2º. A **EMPRESA** se obriga a manter atualizado junto a **PIRÂMIDE** os endereços e demais dados pessoais de **TODOS** os **CLIENTES**, bem como seus próprios endereços e dados de contato, para todos os efeitos legais e pertinentes ao presente contrato, sendo que, na falta ou não do cumprimento desta obrigação, o não recebimento do boleto bancário não lhe será justificativa para eventuais atrasos e/ou inadimplementos de parcelas, devendo, sempre que não receber o boleto bancário, solicitar a 2ª via para pagamento junto à **PIRÂMIDE** em tempo hábil em relação ao vencimento da obrigação de pagamento; tudo, conforme a melhor jurisprudência.

**Cláusula 14 - DA CLÁUSULA RESOLUTIVA - CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DO CONTRATO PRINCIPAL.** Em caso de inadimplemento por parte da **EMPRESA** igual e/ou superior à 60 (sessenta) dias previstas no **caput e §1º da cláusula 10**, o presente contrato será considerado **resolvido de pleno direito - CANCELADO** - sem a necessidade de qualquer notificação por escrito por parte da **PIRÂMIDE**, conforme prevê a **primeira parte do art. 474 do CC** e autorizado pela **parte final inciso V do art. 8º da Lei nº. 13.261/2016**.

§1º. Uma vez extinto este **contrato principal** nos termos desta cláusula, a **EMPRESA** deverá notificar todos os **CLIENTES**, sócios(as) / titular e/ou empregados, comunicando-lhes sobre a extinção do **CONTRATO INTEREMPRESARIAL**, bem como comunicando-lhes que, se assim desejarem, poderão migrar para o plano para pessoas físicas oferecido pela **PIRÂMIDE** ao público em geral, nos termos - direitos - obrigações e valores do plano individual, sem pagamento de nova taxa de adesão e de cumprimento de carência.

§2º. Caso a extinção do contrato principal decorrente do inadimplemento da **EMPRESA** venha a causar perdas e/ou danos de qualquer natureza aos **CLIENTES**, a **EMPRESA** será a única e exclusiva responsável por estas perdas e/ou danos, ficando resguardado à **PIRÂMIDE** o direito de regresso, conforme **art. 934 do CC**.

**Cláusula 15 - DA CONDIÇÃO RESOLUTIVA - CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DE ADESÕES.** Restarão **resolvidas de pleno direito - CANCELADAS** - as **ADESÕES** por **CLIENTES** ao presente contrato em caso de inexistência das informações e/ou declarações prestadas pelo(a) **EMPRESA** e/ou **CLIENTE** ao preencher seus dados e/ou de seus beneficiários no aplicativo **mobile Pirâmide** no ato da **ADESÃO**, e/ou em cadastramentos e/ou substituição de beneficiários, e/ou em eventuais óbitos, tanto quanto aos dados pessoais seus e/ou de seus beneficiários, quanto às condições de ocorrência de óbitos.

§1º. Em caso de cancelamento de **adesão** ao contrato principal sem que ainda tenha(m) ocorrido óbito(s) e, por consequência, sem que tenham sido prestados os serviços e/ou produtos previstos na **cláusula 4ª**, não recairá sobre a **EMPRESA** qualquer ônus pela quebra de contrato, mas, também, não fará jus à restituição de qualquer valor pago.

§2º. Para cada período de 04 (quatro) anos, em caso de cancelamento de **adesão** posterior a prestação de qualquer dos serviços e/ou produtos previstos neste contrato ao(à) **CLIENTE** que tiver sua **adesão** cancelada, a **EMPRESA** e/ou **CLIENTE** ficarão obrigados ao pagamento de **taxa de acionamento** por cada óbito ocorrido e acionado, em valor correspondente ao disposto na tela de contratação do aplicativo **mobile Pirâmide**, bem como ao pagamento dos serviços efetivamente prestados, ao preço pago pela **PIRÂMIDE** às **PARCEIRAS** ou contratadas, mediante apresentação de Nota Fiscal, atualizado até a época do cancelamento, descontando-se do valor a ser pago, os valores brutos já pagos durante a vigência contratual.

§3º. Cancelada a **adesão** ao contrato principal nos termos desta cláusula, eventual nova **adesão** do(a) **CLIENTE**, sujeitar-se-á à todas as disposições do contrato que estiver sendo praticado pela **PIRÂMIDE** à época da nova contratação, especialmente, quanto à taxa de adesão, valores de parcelas, valor total do contrato, e carências; prejudicados todos e quaisquer direitos advindos e/ou adquiridos no contrato cancelado.

**Cláusula 16 - DA CONDIÇÃO SUSPENSIVA.** Ficará suspensa a eficácia do presente contrato, sem culpa e/ou ônus à qualquer das partes, suspendendo-se também os direitos e/ou obrigações deste decorrentes, em caso de ocorrência de calamidades públicas, epidemias, catástrofes, revoluções, guerra civil ou qualquer evento da mesma natureza; retomando-se a eficácia contratual quando declarados cessados os aludidos eventos e suas consequências, pelas autoridades públicas, civis e/ou militares competentes.

**Cláusula 17 - DA GARANTIA LEGAL.** Em cumprimento às exigências dos **incisos do art. 3º da Lei nº. 13.261/2016**, a **PIRÂMIDE** expressamente declara que possui patrimônio líquido contábil e capital social integralizado que atendem às exigências dos **incisos I e II**, bem como que cumpri com os pagamentos exigidos pelo **inciso III**, e que responderá pelo funcionamento, manutenção e cumprimento do **“PLANO PIRÂMIDE”** com o patrimônio da **PIRÂMIDE ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA LTDA.**, signatária do presente contrato.

**Cláusula 18 - DO CARATER ACESSÓRIO DAS ADESÕES DE CLIENTES A SEUS CONTRATOS DE EMPREGO.** As **adesões** de **CLIENTES** ao presente contrato principal se fazem em caráter **assessório** a seus respectivos **contratos de emprego**, de modo que, em caso dispensa e/ou pedido de dispensa do(a) **CLIENTE** dos quadros de funcionários da **EMPRESA**, a **adesão** deste(a) **CLIENTE** ao contrato restará extinto de pleno direito, independentemente de notificação entre as partes.

**Cláusula 19 - DA INTERAÇÃO VIRTUAL.** Toda a comunicação e relacionamento entre as partes, no que tange às questões contratuais, aditivos e cancelamentos de serviços, meios de pagamentos, débitos e acionamento de serviço, será realizada de forma virtual, através dos canais de atendimentos disponibilizados pela **PIRÂMIDE** e/ou pelo aplicativo **mobile** e **sítio eletrônico**.

**§1º.** O **aplicativo mobile** é um software de titularidade da **PIRÂMIDE** desenvolvido para ser instalado como dispositivo eletrônico em celulares, o qual tem por objetivo permitir ao(à) **CLIENTE** realizar consultas de seu plano contratado, obter extrato de pagamentos de parcelas, formas de pagamentos por meios digitais, receber informações e orientações para acionamento em caso de óbito, consulta de rede de funerárias conveniadas, bem como realizar consultas de propostas de novos serviços, produtos e participação do programa de indicação.

**§2º.** A **PIRÂMIDE** manterá em funcionamento atendimento ao **CLIENTE** por telefone 24 (vinte e quatro) horas, através de seus parceiros e telefones listados nesse contrato, destinada a atender exclusivamente demandas de ocorrência de óbitos para serviços fúnebres; as demais interações serão feitas exclusivamente através dos canais eletrônicos, conforme **caput** desta cláusula.

**§3º.** Na hipótese de indisponibilidade de acesso aos meios digitais, sendo caso de acionamento de serviços fúnebres, o(a) **CLIENTE** deverá contatar em ato contínuo qualquer dos prestadores de serviço da **PIRÂMIDE**.

**§4º.** Eventuais novos serviços, produtos e programa de indicação premiada, previstos na parte final do **§1º** desta cláusula, quando criados e disponibilizados pela **PIRÂMIDE**, terão informações, regulamentação, contrato e proposta de adesão disponibilizados no aplicativo **mobile Pirâmide**, podendo ser contratados ou não pelo(a) **CLIENTE**.

**Cláusula 20 - DO TRATAMENTO DE DADOS.** A **EMPRESA** e **CLIENTE(S)**, ao aceitarem o presente instrumento, autorizam a **PIRÂMIDE** e suas parceiras a utilizarem seus dados e de seus beneficiários para a efetiva prestação dos serviços e benefícios oferecidos, podendo utilizá-los para desenvolvimento de novos produtos e serviços, dentre outras situações, respeitada a legislação vigente.

**§1º.** Todos os dados coletados serão apagados ou anonimizados dos arquivos digitais após 05 (cinco) anos a partir do fim da relação de consumo entre as partes, caso seja solicitado por **CLIENTE(S)** individualmente.

§2º. Ao contratar, a **EMPRESA** e **CLIENTES** expressamente concordam com a inclusão de seus dados pessoais e de seus beneficiários no sistema de parcerias, serviços e benefícios da **PIRÂMIDE**, declarando-se cientes e permitindo que a **PIRÂMIDE** e suas parceiras cadastras enviem malas diretas, mensagens de celular, e-mail marketing e efetue ligações ofertando produtos e/ou serviços, tudo de acordo com o **art. 43, §2º, c/c art. 46 da Lei Federal nº. 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor**, bem como, **Lei nº. 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

**Cláusula 21 - DA PROIBIÇÃO DE CESSÃO.** É expressamente vedada à **EMPRESA** e ao(à)(s) **CLIENTE(S)** a cessão ou transferência deste contrato à terceiros.

§1º. A **PIRÂMIDE** poderá securitizar os contratos da **EMPRESA** e **adesões** do(a)(s) **CLIENTE(S)** no mercado, com instituições devidamente credenciadas e constituídas legalmente para tanto.

§2º. Poderá ainda a **PIRÂMIDE** realizar operações de antecipação de recebíveis, cessão de créditos dentre outras formas de transferência do presente contrato, podendo ser de forma parcial ou total, indecentemente da anuência da **EMPRESA** e/ou de **CLIENTE(S)**.

**Cláusula 22 - DA EXECUTIVIDADE.** As partes expressamente atribuem força de título executivo extrajudicial ao presente contrato.

**Cláusula 23 - DA SUCESSÃO.** O presente contrato obriga as partes, **PIRÂMIDE** e **EMPRESA**, bem como os(as) **CLIENTE(S)** e, eventualmente, seus herdeiros e/ou sucessores, em todas as suas obrigações, nos limites do valor da herança eventualmente deixada por estes(as), conforme **arts. 1.792 e 1.997 de CC**.

**Cláusula 24 - DO FORO.** Para dirimir quaisquer dúvidas, suprir omissões e/ou solucionar litígios advindos do presente instrumento particular de contrato, a partes, neste ato, expressamente elegem o foro da Comarca de Uberlândia - MG, renunciando à qualquer outro, respeitando-se, porém, foros comprovadamente privilegiados.

Declarada a **boa-fé** de todas as partes e aderentes deste contrato; estando em conformidade com a **Lei nº. 13.261/2016 - Lei dos Planos de Assistência Funerária**, com a **Lei nº. 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor**, e, com a **Lei 10.406/2002 - Código Civil**, o presente instrumento se faz registrado no **Cartório de Registro de Documentos da Comarca de Uberlândia - MG**, bem como se faz disponibilizado no sítio eletrônico da **PIRÂMIDE**, qual seja, [www.planopiramidedigital.com.br](http://www.planopiramidedigital.com.br), para que se dê publicidade ampla, eficácia geral para todo e qualquer possível aderente, bem como em demonstração da **boa-fé** da **PIRÂMIDE**, para que, pela aceitação eletrônica no aplicativo **mobile Pirâmide**, estejam assim, justos e contratados, produzindo, o presente instrumento, todos os seus efeitos de direito.

Uberlândia - MG, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

---

**PIRÂMIDE ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA LTDA. - CONTRATADA-PRESTADORA**